

ESTUDIO PROSPECTIVO A 2023 PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MUNICIPAL MANUELA AYALA DE GAITÁN DE FACATATIVÁ

PROSPECTIVE STUDY TO 2023 FOR THE MUNICIPAL EDUCATIONAL INSTITUTION MANUELA AYALA DE GAITÁN IN FACATATIVÁ

*Magíster en Administración de Organizaciones, Colombia. Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (Unad).
maria.narvaez@unad.edu.co.
ORCID: 0000-0002-8931-5775.

**Magíster en Administración de Organizaciones, y directivo de la Secretaría de Educación de Facatativá.
coalonsoc@unadvirtual.edu.co,
ORCID: 0000-0003-2954-8312

*María Érika Narváez-Ferrín**
*Carlos Oswaldo Alonso Contreras***

Recibido: 22 de mayo de 2020

Revisado: 22 de julio de 2020

Aceptado: 27 de julio de 2020

RESUMEN

El objetivo de este artículo es diseñar un estudio prospectivo para la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán, de Facatativá, al año 2023, enfocado en la gestión académica. Se realizó un diagnóstico a la organización mediante la herramienta PEST. Se definió un estudio de tipo mixto, no experimental de carácter descriptivo. Se diseñaron dos instrumentos, una

Palabras claves:

calidad de la educación [90], educación [2], gestión académica [31], prospectiva [11034], relación escuela-comunidad [5862], rendimiento escolar [87].

encuesta de 47 preguntas distribuidas en 4 secciones tipo Likert con 5, 8, 5 y 4 ítems, respectivamente, dirigida a estudiantes. El segundo, un cuestionario para entrevista mediante la técnica Delphi con 14 preguntas para los expertos internos. La muestra está representada por 42 miembros de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, directivos y personal administrativo). Se empleó el método Delphi, MICMAC, MACTOR y SMIC-PROB-EXPERT para definir los factores de cambio, las variables clave, el juego de actores y las estrategias, respectivamente. Para finalizar se obtiene un escenario de ruptura, cuatro tendencias y uno apuesta, para el cual se formuló el plan de acción, y se concluye que con la implementación esta institución podrá mejorar el desempeño de los estudiantes, ser pionera en el uso de medios tecnológicos para dinamizar la actividad enseñanza-aprendizaje, y reducir la reprobación y deserción del sistema.

ABSTRACT

Keywords:

Quality of education [90], Education [2], Academic management [31], Prospective [11034], School-community relationship [5862], School performance [87].

The objective of this article is to design a prospective study for the Manuela Ayala Municipal Educational Institution of Gaitán from Facatativá by 2023, focused on academic management. The organization was diagnosed using the PEST tool. A descriptive, non-experimental, mixed type study was defined. Two instruments were designed, a survey of 47 questions distributed in 4 Likert-type sections with 5, 8, 5 and 4 items, respectively, aimed at students. The second, an interview questionnaire using the Delphi technique with 14 questions for internal experts. The sample is represented by

42 members of the educational community (students, teachers, managers and administrative staff). The Delphi, MICMAC, MACTOR and SMIC-PROB-EXPERT method were used to define the factors of change, the key variables, the set of actors and the strategies, respectively. Finally, a breakdown scenario is obtained, four trends and one bet, for which the action plan was formulated, it is concluded that with the implementation this institution will be able to improve student performance, be a pioneer in the use of technological means to energize the teaching-learning activity, reducing the failure and dropping out of the system.

1. INTRODUCCIÓN

La Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán es una entidad de carácter oficial que ofrece sus servicios en los niveles de preescolar, básica y media, en el municipio de Facatativá (Cundinamarca). El presente estudio es de gran importancia dado que la reprobación escolar como fenómeno contraproducente ocasiona sentimientos

de baja autoestima, frustración, extra edad, aumento en los problemas de aprendizaje, un ambiente académico inadecuado, repetición de lo visto en otros años, elevados costos para los sistemas educativos, pérdida de tiempo e incremento de estudiantes por aula, entre otros (Baquerizo, 2014). Particularmente en la IE, las acciones desarrolladas para mitigar el problema no han logrado cumplir con el fin propuesto.

En tal sentido, el objetivo principal del estudio se centró en proponer a la comunidad educativa diversos escenarios para los próximos cuatro años que ayuden a reducir la problemática, aumentar el rendimiento académico, la probación escolar y la retención estudiantil en todos los niveles de formación con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), partiendo de un diagnóstico interno y externo, la consulta a expertos y la aplicación de diferentes métodos prospectivos para la identificación de factores de cambio, variables clave, actores y estrategias por medio de las herramientas Delphi, MICMAC, MACTOR y SMIC-PROB-EXPERT, respectivamente, para al final definir las estrategias con el Ábaco de Régner conducentes a un escenario apuesta de éxito denominado: LA IE MAG CUMPLE SU OBJETIVO EN LA GESTIÓN ACADÉMICA.

2. MARCO METODOLÓGICO

La reprobación académica como se conoce, o repitencia escolar, se produce cuando los estudiantes deben cursar por más de una vez el mismo grado, consecuencia que se da por su no promoción al no alcanzar los niveles de desempeño mínimos, afectando de manera negativa la calidad de la educación, su entorno familiar y el clima institucional, y aumentando la brecha entre los que aprovechan las oportunidades de educación y quienes no, situación que redundo en el desarrollo social, cultural y económico del país. Muchos de los factores que generan esta problemática están asociados al estudiante, la familia y la institución en su práctica docente, principalmente (Higuera, 2015).

Lo anterior afecta negativamente la calidad de la educación en el componente de eficiencia financiera porque se deben reinvertir

recursos económicos en los estudiantes que no se promovieron, para cursar otra vez el mismo grado; asociado a este fenómeno se presentan otras consecuencias como la extra edad para el nivel en el que se debe reiniciar de nuevo el mismo ciclo escolar, entendiéndose esta cuando un niño o joven está por encima de la edad promedio esperada para cursar un determinado grado, en más de dos años (Otero, 1997).

La reprobación escolar también produce en los estudiantes sentimientos de baja autoestima, frustración, extra edad, aumento en los problemas de aprendizaje, un ambiente académico inadecuado, repetición de lo visto en otros años, elevados costos para los sistemas educativos, pérdida de tiempo e incremento de estudiantes por aula, entre otros (Baquerizo, 2014). Sin embargo, en la actualidad los resultados académicos demuestran que las acciones desarrolladas por la institución, no han logrado cumplir con los objetivos propuestos, pues los porcentajes de reprobación académica anuales se encontraban por encima del 21 % durante 2017 y 2018, en conjunto para todos los grados de educación que ofrece el colegio (IEM Manuela Ayala de Gaitán, 2018). Para el año 2018, el índice sintético de calidad educativa ISCE (último año de evaluación), se ubicó en 4,7 y estuvo muy por debajo del promedio municipal que fue de 6,7 en escala de 1 a 10 (Ministerio de Educación Nacional, 2017).

1.1. Metodología

La investigación en la que se originó este artículo se realizó con una metodología mixta, diseño no experimental y alcance descriptivo por su análisis basado en estadísticos.

La metodología con enfoque mixto, determinada por el conjunto de procesos

empíricos, críticos y sistemáticos además de la recolección, el análisis de información cuantitativa y cualitativa, así como su relación y debate, para obtener productos a partir de la inferencia de todos los datos recolectados y alcanzar la adecuada interpretación objeto de estudio (Hernández, 2017). El diseño no experimental consiste en la búsqueda empírica y sistemática, en la cual no se tiene el control de las variables independientes pues no son manipulables, por ello se infiere sobre los intercambios entre las variables sin intervención sobre la variación de estas con las dependientes (Kerlinger, 2002). El alcance del estudio, de carácter descriptivo, busca identificar hechos, situaciones y características para entender las condiciones que dan origen al problema. Tradicionalmente se entiende la palabra describir como el acto de representar, figurar o mostrar cualquier clase de elementos (Cerdeira, 1991).

1.1. Población y muestra

La población de referencia está representada por 1865 estudiantes, 750 acudientes, 71 docentes de aula, 5 directivos y 6 integrantes del personal administrativo y de servicios generales, para un total de 2967 personas que se encuentran vinculadas de manera directa a la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán, de Facatativá.

La muestra corresponde a 42 personas y se determina mediante un muestreo probabilístico representado por el 1 % de los estudiantes y acudientes, y el 20 % del resto de la población, es decir que la muestra se integrará así: 19 estudiantes, 7 acudientes, 14 docentes, 1 directivo y 1 representante del grupo de administración y servicios generales.

1.2. Recolección de la información

A los estudiantes se les aplicó una encuesta estructurada tipo Likert, con preguntas referidas al uso y manejo que ellos dan a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, tanto en su entorno familiar como dentro del colegio. Así mismo se diseñó otro instrumento a través del método Delphi (Linstone, 1975), técnica que se usó para recolectar información de docentes, directivos, administrativos y padres o acudientes.

Instrumentos

El primer instrumento dirigido a estudiantes consta de un cuestionario estructurado de 47 preguntas distribuidas en 4 secciones tipo Likert con 5, 8, 5, 4 ítems de respuesta, respectivamente. El segundo instrumento diseñado para entrevista mediante la técnica Delphi tiene 14 preguntas abiertas con el fin de conocer la percepción del encuestado.

1.3. Procedimiento

El diagnóstico se realizó mediante la evaluación de factores internos y externos (EFI, EFE). Posteriormente se consulta a expertos internos empleando el método Delphi mediante una entrevista estructurada con el fin de establecer los factores de cambio, insumo para determinar las variables clave del sistema usando el software MIC-MAC. Para definir el juego de actores se identificaron aquellos que tienen más relevancia dentro de la institución y se emplea el método MACTOR para establecer las convergencias y divergencias frente a los proyectos de la institución. Se utilizó la metodología señalada por SMIC-PROB-EXPERT para establecer los escenarios construidos desde las hipótesis planteadas. Por último, se empleó el ábaco de Régnier

para que los expertos internos priorizaran las diferentes estrategias surgidas, con el objeto de alcanzar el escenario apuesta.

3. RESULTADOS

3.1. *Diagnóstico*

La evaluación de factores internos/externos (EFI-EFE), las encuestas aplicadas a los estudiantes y las entrevistas a los expertos internos (Delphi) permitieron saber que la comunidad educativa reconoce el papel del Consejo Directivo frente a la planeación y el manejo de los recursos, y la implementación de nuevas estrategias en los procesos de enseñanza-aprendizaje, que dejan de manifiesto los aspectos que se enuncian a continuación:

- Baja apropiación del sentido de pertenencia de algunos funcionarios hacia la institución.
- Falencias en acciones que son necesarias para acondicionar los planes y programas requeridos
- Baja experticia del docente en el uso de las TIC por falta de actualización
- Bajo rendimiento académico y la reprobación escolar
- Deserción escolar
- Falta de equipos de computación
- Programas ofimáticos desactualizados

3.2. *Método MICMAC*

El resultado de la evaluación de factores internos/externos (EFI-EFE), las encuestas aplicadas a los estudiantes y las entrevistas a los expertos internos (Delphi) permitió definir 26 factores de cambio para aplicar el método MIC MAC, pudiendo establecer

así que las variables Cultura de Calidad Educativa (CCE), Rendimiento Académico y Reprobación Escolar (RRE), Apoyo y Asesoría al Proceso de Adaptación al Programa en TIC para la entidad (INT), TIC como medio para mejorar la calidad de la educación (TMC) y uso de TIC al interior de las aulas (UAT), emergen como las de mayor impacto ya que influyen directamente el quehacer pedagógico y se consideran clave para disminuir la reprobación de los estudiantes de la IE al año 2023.

3.3. *Método MACTOR*

Se identificaron los 7 actores que influyen sobre el sistema en el corto, mediano y largo plazo y que tienen relación directa con las 5 variables claves establecidas con el método MIC-MAC. En segunda instancia se definieron los objetivos de los actores frente a las variables clave, de lo cual se establece que el Consejo Directivo (CDR), Consejo Académico (CAC), Secretaría de Educación (SDE), y Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MTC) son de mayor influencia; así mismo demostraron en sus intereses que son Acudientes y Estudiantes (AES) y Consejo Académico (CAC), Consejo Directivo (CDR), Docentes y Directivos Docentes (DDD) y Secretaría de Educación (SDE). Las divergencias más representativas se encontraron entre Consejo Directivo (CDR) y Acudientes y Estudiantes (AES), luego estuvo la Secretaría de Educación (SDE).

3.4. *Método SMIC-PROB-EXPERT*

Para encontrar aquellos escenarios con mayor probabilidad de ocurrencia en un horizonte de tiempo y las combinaciones que serán descartadas previamente, los expertos plantearon una imagen de largo

plazo con ciertos acontecimientos que tal vez ocurrirán, para lo cual enunciaron una serie de hipótesis que fueron valoradas, hallándose un escenario de ruptura, cuatro tendenciales y uno apuesta que se denominó “LA IE MAG

CUMPLE SU OBJETIVO EN LA GESTIÓN ACADÉMICA”, para el cual se establecen 20 estrategias y mediante la técnica del Ábaco de Régnier, los expertos priorizaron 7 para formular el plan estratégico. Ver tabla I.

Tabla 1. Plan estratégico IE MAG

HORIZONTE ESTRATÉGICO	NOMBRE DEL PROYECTO	METAS
Infraestructura y mantenimiento	Modernización	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definir las necesidades de recursos físicos, software y hardware, para implementar el uso de las TIC en la IE. 2. Establecer los recursos económicos para la adquisición de la infraestructura física, software y hardware. 3. Elaborar un plan de mantenimiento preventivo, de reparación de infraestructura física y tecnológica
Adaptación de recursos TIC con finalidades específicas	Elementos educativos tecnológicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar los programas para uso particular de las áreas. 2. Definir los vínculos web con finalidades educativas. 3. Establecer los recursos interactivos pedagógicos. 4. Socialización de las experiencias pedagógicas significativas, en el uso de los recursos TIC.
Capacitación y actualización docente	Instrucción y formación del profesorado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitar 72 profesores de la IE en el manejo de recursos para el aprendizaje en TIC. 2. Promover la modernización del proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante las herramientas informáticas. 3. Modernizar la gestión docente en sus prácticas educativas.
Consecución de los recursos para la financiación	Gestión de los recursos económicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar el proyecto para la financiación de los recursos para el aprendizaje, TIC, opciones didácticas para las áreas y uso articulado de los recursos para el aprendizaje
Adaptación de planes de estudio al uso de TIC en el currículo	Integración curricular de las TIC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborar las mallas curriculares integrando el uso de las TIC. 2. Integrar las herramientas tecnológicas al proceso de evaluación.
Gestión del apoyo y asesoría	Apoyo y asesoría externa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestionar un convenio de acompañamiento y asesoría con el MEN o MINTIC para la IE.
Gestión de la comunicación	Adaptación de las TIC a las comunicaciones entre la comunidad educativa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adquirir una plataforma virtual para mantener comunicación directa con los padres y acudientes en tiempo real. 2. Capacitar a los padres y acudientes en el manejo de la plataforma

Nota: Elaboración propia (2020).

4. DISCUSIÓN

La investigación evidencia la importancia de que la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán, de Facatativá, cuente con un estudio prospectivo al año 2023, enfocado en la gestión académica, en el cual la formación intelectual se promueve con tendencias retadoras, creadoras de competencias globales y síntesis evaluativa en el estudiante que van más allá de la lógica formal y la memorización como respuesta a la acelerada exposición a nuevo conocimiento.

En tal sentido, dentro de la gestión académica, se evidencia un gran interés por el componente de calidad educativa (Zamboní, 2003), en el cual Estados Unidos ha realizado una serie de estudios sobre todo en lo referente a la educación infantil en la formación de competencias ciudadanas. España, por su parte, ha logrado importantes avances sobre las variables motivación y rendimiento académico mediante la implantación de procesos educativos que usan intensivamente las tecnologías de la comunicación y la información (Huertas, 2016).

Así las cosas, la interacción entre docente y estudiante mediada por el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación resulta ser más eficaz para la autogestión del conocimiento, reduciendo la apatía por el proceso, la frustración y la deserción escolar; además, se trabaja con los docentes para que identifiquen los significados que se dan en la integración tecnológica y los resultados son bastante alentadores si se tiene en cuenta que los estudiantes aplican estos procesos al quehacer académico, con la limitante del acceso a conectividad.

En Colombia, las TIC son medios que permiten cambiar, mejorar, innovar y transformar las

actividades educativas además de la acción del docente en el salón de clases. Pero este efecto depende de la manera en que afronta el quehacer pedagógico, según lo define la Universidad Católica del Norte en su revista virtual, en la cual concluye que es necesario profundizar en la formación de los maestros para el uso y la apropiación pedagógica de los recursos para el aprendizaje (Caro, 2014). En Colombia, se contemplan planes y programas que apuntan hacia la favorabilidad de los estudiantes con la participación de los docentes y directivos, pero la falta de tiempo de sus familiares ha impedido el acercamiento de ellos hacia la escuela en donde se requiere de una especial participación para que los procesos de formación y educación alcancen resultados esperados (Páez, 2015).

Por otro lado, la cantidad de estudiantes por computador de la IE está por debajo del promedio del departamento de Cundinamarca (Ministerio de Educación Nacional, 2017), lo cual limita la implementación de nuevas prácticas pedagógicas en el aula, enfocadas a la autogestión de nuevo conocimiento por parte del estudiante, quien se resiste a continuar con el modelo tradicional en el cual el papel del profesor se limita a dictar y copiar en el tablero, tal como lo reseña Pérez-Cardoso (2019).

Por lo anterior, para la construcción de estudios de futuro deben tomar como referente el presente y pasado del sistema que se intervendrá y diseñar los escenarios probables, que para el caso de la práctica pedagógica la realidad no es diferente, pues la prospectiva permite proyectar futuros alternativos con el objetivo de prever la calidad de las decisiones en el presente y planear las acciones ante lo inesperado (Ortiz, 2013). De allí que no consiste solo en anticipar el futuro, sino que investiga múltiples escenarios teniendo en cuenta las contingencias, los deseos y las posibilidades

de las personas, organizaciones o culturas involucradas (Medina, 2006).

Definir los horizontes estratégicos con los proyectos, actividades, recursos y metas a través del plan prospectivo al año 2023 para la Institución Educativa Municipal Manuela Ayala de Gaitán, de Facatativá, constituye una importante herramienta para la transformación de su quehacer didáctico-pedagógico mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, que le permitirán mejorar el desempeño académico de los estudiantes y ubicarla en el ámbito municipal como pionera en la gestión académica eficiente e innovadora.

5. CONCLUSIONES

La Institución Educativa presenta estabilidad interna y externa, cuenta con la capacidad de aprovechar las oportunidades y fortalezas, pero es necesaria una mayor gestión para acceder a los recursos requeridos para la adaptación de los planes y programas a las nuevas metodologías de enseñanza mediados por el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación y así reducir el índice de reprobación, la frustración, etc., en los estudiantes, principales componentes de apropiación y mejoramiento continuo. En tal sentido, tanto la institución como el docente deben propender por vincular nuevas alternativas al proceso formativo, como lo reseñan Amorocho y Malpica:

Lo pedagógico es fundamental en la construcción de un aprendizaje de lo virtual, donde el profesorado desempeña el rol de guías, monitores, entrenadores; el alumnado tiene un papel central en los procesos de los medios digitales; se debe proporcionar al alumnado actividades, herramientas y entornos que favorezcan la metacognición,

el autoanálisis y la reflexión de los contenidos de la cibercultura (2019, p. 8).

El estudio prospectivo al año 2023 para la IE es un complemento a la ruta de acción que ofrece las herramientas para mejorar el desempeño académico de los estudiantes; su implementación permitirá ubicarla en el contexto de la educación que emplea medios tecnológicos para dinamizar la actividad de enseñanza-aprendizaje y servirá como alternativa para reducir la reprobación y deserción escolar, dando gran importancia a la competitividad de la institución y sus estudiantes (Giraldo y Fajardo, 2018).

REFERENCIAS

- Amorocho, E. y Malpica, A. (2019). El lenguaje hipertextual como herramienta de comunicación y de aprendizaje. *Revista Pensamiento Udecino*, 3(1). <https://doi.org/10.36436/23824905.158>
- Baquerizo, R. (2014). La repetición en las instituciones de Educación Superior: algunas experiencias investigativas en el Ecuador. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 6(1), 102-107.
- Caro, B. (2014). Utilización de TIC, competencias básicas y calidad de la educación. <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/download/492/1026>
- Cerda, H. (1991). Los elementos de la investigación. <http://bibliotecadigital.magisterio.co/libro/los-elementos-de-la-investigacion>
- Giraldo, C. y Fajardo, R. (2018). La educación pública frente a la educación privada: una comparación de beneficios. *Revista Pensamiento Udecino*, 2(1). <https://doi.org/10.36436/23824905.35>

- Hernández, R. (2017). Metodología de la investigación. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Higuera, M. (2015). Factores asociados a la repitencia escolar en los estudiantes de básica secundaria y media vocacional del colegio Simón Bolívar IED de la ciudad de Bogotá. Universidad Católica de Colombia.
- Huertas, A. (2016). Efectos de un programa educativo basado en el uso de las TIC sobre el rendimiento académico y la motivación del alumnado en la asignatura de tecnología de educación secundaria. <http://revistas.uned.es/index.php/educacionX>
- IEM Manuela Ayala de Gaitán. (2018). Informe del Consejo Académico. Consejo Académico 2017-2018.
- Kerlinger, F. (2002). Investigación del comportamiento: técnicas y comportamientos. Interamericana.
- Linstone, H. (1975). El método, técnicas y aplicaciones de Delphi. Addison Wesley Publishing.
- Medina, J. (2006). Manual de prospectiva y decisión estratégica: bases teóricas e instrumentos para América Latina y el Caribe. www.repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5490/S0600190_es.pdf?sequence=1
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). Número de estudiantes por computador. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Conexion-Total/Conexion-Total-en-Cifras/354999:Numero-de-estudiantes-promedio-por-Computad>
- Ortiz, E. (2013). Análisis del entorno y prospectiva. IMP.
- Otero, V. (1997). Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico. Fundamento.
- Páez, R. (2015). Familia y escuela: una alianza necesaria en la gestión escolar. Revista Iberoamericana de Educación, 159-180.
- Pérez-Cardoso, C. N. (2019, abril). Deserción y repitencia en estudiantes de la carrera de enfermería matriculados en el período 2010-2015. (U. T. Manabí, Ed.). Educación Médica, 20(2), 84-90. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181318300883>
- Zamboní, L. (2003). Propuestas innovadoras en gestión académica. <https://core.ac.uk/download/pdf/30395008.pdf>