

## El fortalecimiento de competencias lingüísticas en estudiantes de inglés como lengua extranjera con el uso de aplicaciones informáticas

The strengthening of linguistic competences in students of English as a foreign language with the use of computer applications

Damaris Cordero Badilla  
*Universidad Nacional*<sup>1</sup>

Ruth Cristina Hernández Ching  
*Universidad Nacional, Heredia*<sup>2</sup>

### Resumen

Esta investigación fue realizada en la Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje (ELCL) en una universidad pública. Uno de estos profesores se especializa en la enseñanza de las Tecnologías de Información y Comunicación y otra en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera. Se utilizaron varias aplicaciones de internet como innovación educativa para fortalecer la habilidad de escritura en estudiantes de inglés como Lengua Extranjera (ILE) de esta institución de educación superior. La metodología utilizada fue de tipo mixta con un estudio de caso. Para la recolección de la información que se requería se aplicó un cuestionario a los estudiantes el cual permitió conocer sus impresiones sobre el uso de aplicaciones web y su utilidad en el desarrollo de las competencias de escritura. Se diseñó una guía de observación y un instrumento para los docentes que estaban enseñando este mismo curso de inglés Integrado II. Además, se consultó información de fuentes primarias y secundarias para conocer experiencias similares en otras instituciones de educación superior. Los hallazgos indicaron al final que los estudiantes consideran que el uso de aplicaciones web es una forma novedosa de practicar inglés durante las lecciones.

**Palabras clave:** aplicaciones informáticas, habilidad de escritura, aplicaciones web

---

<sup>1</sup> damaris.cordero.badilla@una.cr  
<https://orcid.org/0000-0001-5556-176X>

<sup>2</sup> ruth.hernandez.ching@una.cr  
<http://orcid.org/0000-0002-3002-7496>

## Abstract

This research work was carried out in coordination by two teachers from the Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje (ELCL) of the Universidad Nacional, one specialized in Information and Communication Technologies and the other in Teaching English as a Foreign Language. For this purpose, several WEB applications were used as an educational innovation to strengthen the ability to speak and write in students of English as a Foreign Language (EFL) at this higher education institution. The methodology used was of a mixed type with a case study. For the collection of the information required, a questionnaire was applied to the students, which permitted knowing their impressions on the use of WEB applications and their usefulness in the reinforcement of their writing and speaking competences. An observation guide was designed, and information from primary and secondary sources was consulted to learn about similar experiences in other higher education institutions. The findings indicated, at the end, that the students consider the use of WEB applications as an innovative way of practicing English during the lessons.

**Keywords:** web applications, speaking skills, Writing skills, foreign language

## Introducción

Los estudiantes que en la actualidad asisten a nuestros salones de clase han estado acostumbrados desde su nacimiento a los ordenadores, internet, el correo electrónico, videos, videojuegos, música digital, teléfonos móviles y otro tipo de herramientas que ya son parte de sus vidas. Por esta razón, la enseñanza de lenguas debe estar articulada con los nuevos cambios que estas tecnologías aportan, lo cual podría concebirse como una situación que representa un gran reto para el docente de lengua, pues este no solo debe encontrar un enfoque de enseñanza efectivo que favorezca el desarrollo de habilidades lingüísticas de los estudiantes, sino que también ingeniar la forma de incluir las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en su proceso de enseñanza y aprendizaje, sacando el máximo provecho de ellas e integrarlas para promover el uso de la lengua de forma creativa e innovadora.

Como objetivo general de esta investigación se pretende usar aplicaciones en línea que representarán innovaciones metodológicas para el desarrollo de las habilidades de escritura en estudiantes de Lengua Extranjera (ELE). Para ello se seleccionó una serie de herramientas tecnológicas durante el segundo semestre del 2017 que ayudaron a crear un ambiente de aprendizaje innovador en un grupo de estudiantes de inglés integrado para otras carreras 2 de una universidad pública. No sin antes identificar la manera en que el uso de aplicaciones web contribuye en el desarrollo de la competencia de escritura en el idioma inglés en dos grupos de 50 estudiantes de un grupo de inglés como lengua extranjera (ILE), y las

estrategias de enseñanza que llevarán a crear un ambiente innovador de aprendizaje para estos estudiantes.

Los aprendices en estos cursos reciben siete horas de inglés por semana, de las cuales, una hora es dedicada a recibir la clase en el laboratorio multimedia de esta organización. Esto durante cada semestre lectivo. La profesora les proporcionó los nombres de las aplicaciones WEB, se les hizo un curso de introducción en el uso de cada una de ellas, y una vez que esto es claro para ellos, se les planteó el objetivo primordial de la actividad, la forma de llevar a cabo los ejercicios de escritura y el tipo de evaluación que se aplicaría una vez terminado el proyecto de clase. Por la razón anteriormente expuesta es que la pregunta que guía esta indagación sería: ¿De qué manera el uso de aplicaciones en línea tales como Blogger, WordPress, Voki, PowToon y Canva.com contribuyen en el fortalecimiento de la competencia de escritura en el idioma inglés en estudiantes universitarios de inglés como lengua extranjera?

## 1. Marco teórico

Cuando se trata de modificar los modelos de enseñanza en los salones de clase, se incorporan las tecnologías de la información y la comunicación en dichos procesos. Es por esta razón que los docentes necesitan contar con aplicaciones en internet que les ayuden a organizar sus lecciones de manera que estas ayuden a motivar el aprendizaje de forma significativa y a convertir al estudiante en el protagonista principal de un proceso que debe ser dinámico, como lo establece la Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel (Moreira, 2019). Díaz Barriga y Hernández (1998) también hacen ver cómo en un entorno de enseñanza, la motivación se refuerza con el uso de aplicaciones multimedia como animaciones, videos y otros, que ayuden a mantener la atención en los contenidos y sobre lo que se aprende.

Las aplicaciones tecnológicas al ser utilizadas en un ambiente educativo crean innovaciones que conducen al tipo de enseñanza que este siglo XXI requiere por parte de los docentes para los alumnos actuales. De esta forma, se ayuda a enriquecer entornos de aprendizaje en los que se crean las condiciones pedagógicas y contextuales necesarias para lograr la incorporación de nuevas modalidades educativas y nuevos entornos de enseñanza y aprendizaje.

Es con esta intención que se aprovecharon las horas académicas en el laboratorio de idiomas de la Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje para motivar a los estudiantes a utilizar el idioma inglés de forma verbal y escrita en varias aplicaciones informáticas tales como *Blogger*, *WordPress*, *Voki*, *PowToon* y *Canva*. Un grupo de herramientas tecnológicas que ayudaron a la interacción de los diversos aprendientes de forma individual y colaborativa, a dar sentido y significado al conocimiento que adquirirían, a poner en marcha

estrategias para resolver problemas según lo aprendido y a que se sintieran miembros activos del grupo de inglés al que pertenecían.

### **La habilidad de escritura en inglés como lengua extranjera**

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER, 2002) define la habilidad de escritura como “aquellas actividades de expresión escrita que el usuario de la lengua produce, como autor, un texto escrito que es leído por uno o más lectores” (p.64). Dentro de las actividades de escritura, podemos considerar las siguientes: completar formularios y cuestionarios; escribir artículos para revistas, periódicos, boletines informativos; producir carteles para exponer; escribir informes, memorandos, tomar notas para usarlas como referencias futuras; tomar mensajes al dictado, escribir de forma creativa e imaginativa; cartas personales o de negocios. Para poder escribir con mayor propiedad, el alumno debe

“organizar y formular el mensaje (destrezas cognitivas y lingüísticas); escribir el texto a mano o teclearlo (destrezas manuales), o, de lo contrario, transferir el texto a escritura” (MCER, 2002: p.64).

### **Los beneficios de las aplicaciones en línea para la enseñanza y el aprendizaje de una lengua extranjera**

A partir de los años 70, se empieza a investigar sobre el beneficio de las tecnologías de la información y la comunicación como medio de enseñanza y aprendizaje. Posteriormente, el uso de internet que trae consigo grandes avances tales como la interacción de los usuarios y una serie de usos prácticos en el aprendizaje de lenguas al convertirse en una fuente de información actualizada y en un medio para la implementación de debates asíncronos. Como resultado, se genera un nuevo paradigma en la enseñanza de idiomas que ha contribuido a crear contextos educativos más centrados en el alumno y a cambiar el papel tradicional que los docentes han venido cumpliendo.

A través de los años, la enseñanza de idiomas ha venido incorporando recursos tecnológicos como grabaciones, laboratorios de idiomas, audios para escucha. Sin embargo, con los aprendices de este nuevo milenio se requiere de aplicaciones más actualizadas tales como los blogs y la Web 3.0, que favorecen el desarrollo de las habilidades y competencias necesarias en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Pedro, 2007, p. 2).

Según Trenchis (2001, p. 23), se habla últimamente de las nuevas habilidades de aprendizaje que requieren los estudiantes de una lengua extranjera y de cómo este proceso debe ser apoyado por herramientas tecnológicas para que ellos tengan la oportunidad de trabajar en ambientes educativos innovadores y de desarrollar las habilidades lingüísticas que

requieren. Al utilizarse técnicas de enseñanza activas, se alienta al estudiante a convertirse en un protagonista de su propio aprendizaje, y a aumentar su grado de conocimiento.

Con el uso de aplicaciones Web 2.0, el aprendizaje se basa en un trabajo colaborativo, en donde se estimula la interacción y la comunicación dentro y fuera del salón de clase. Unas herramientas tecnológicas con las cuales el estudiante deja de tener un papel pasivo hacia los contenidos, ya que se motiva al crearlos, compartirlos y distribuirlos entre sus compañeros y los profesores.

El uso de las TIC en la enseñanza del inglés constituye un recurso mediador del aprendizaje y una motivación para practicar y usar el idioma en situaciones reales, además de ayudar en la mejora de las habilidades lingüísticas (escucha, habla, escritura y lectura) de una manera interactiva y colaborativa (Chacón y Pérez, 2011).

### **La utilización del blog en las clases presenciales**

Hidalgo (2008) indica que los blogs se suelen utilizar como complemento a las distintas actividades que se hacen en un curso presencial y para la producción de trabajos complementarios. Para este efecto, los estudiantes de inglés como lengua extranjera en la Universidad Nacional crearon un portafolio digital en el cual incluyeron los principales proyectos de tipo verbal y escrito que realizaron durante el periodo académico en que asistieron a clases. Al ser los blogs, o páginas web de carácter personal, se seleccionó esta herramienta como el medio para crear dicho portafolio digital, el cual contribuiría a la autonomía del estudiantado, a la mejora de su redacción en inglés, y a la producción de conocimiento de forma motivante y creativa para ellos.

Una actividad de clase que se efectuó, después de una explicación por parte de los docentes sobre el uso y utilidad de esta herramienta tecnológica, y de darles la opción, como primer paso de seleccionar entre la plataforma de Blogger o de WordPress.com para elaborar esta colección de trabajos. Los aspectos que se valoraron en el trabajo de escritura del portafolio, según el programa del curso fueron principalmente:

“Comprender textos básicos escritos en el idioma inglés identificando ideas centrales y de apoyo, Utilizar adecuadamente estructuras gramaticales básicas, oraciones compuestas y subordinadas que se describen en los contenidos programáticos” (Universidad Nacional. Programa de Estudios. Curso de Servicios. Inglés integrado para otras carreras II, p. 2).

## **Blogger**

Es una plataforma virtual, un servicio de Blog y de alojamiento de información que Google ofrece a los usuarios y en el cual tienen la opción de publicar contenidos de cualquier tipo (textos con contenido multimedia y *links* de descarga). Además,

“ofrece almacenamiento en la web y se pueden configurar e insertar material de redes sociales, tipos de fuente y disposición de contenidos y es compatible con aplicaciones diseñadas para dispositivos móviles”. (definicionyque.es, 2018, p.1).

En el caso de los estudiantes de inglés como lengua extranjera, quienes fueron parte del estudio, se utilizó el Blog como portafolio digital para ayudarles a cumplir con una de las evaluaciones del curso y en el cual se les solicita diseñar un portafolio en donde incluyeran las asignaciones de escritura que realizaron durante el semestre. Asignaciones tales como: párrafos escritos sobre diferentes temas estudiados por medio de la creación de un video en PowToon, la escritura de un diálogo y la grabación de un audio en Voki, fotos e imágenes, entre otros.

## **WordPress**

Es también una plataforma virtual, y un sitio web gratuito y abierto para crear diferentes contenidos. Es un sistema que está asociado con la creación de blogs para compañías, el que emplea un sistema de pago también, por lo que los temas para su uso son limitados y el tipo de archivos a guardar en esta también. Del mismo modo, algunos de los estudiantes la seleccionaron para crear sus blogs o porfolios digitales en el cual incluyeron los diversos trabajos realizados durante el periodo lectivo.

Una vez creado el blog, se les asignó como deberes complementarios el trabajar en otras tres aplicaciones en línea que aportarían en el fortalecimiento de sus habilidades de escritura estas fueron: Voki, PowToon y Canva.

## **Voki**

Voki es una plataforma educativa de uso gratuito, diseñada para educadores y estudiantes. Esta permite a los usuarios crear su propio avatar o personajes que pueden ser diseñados según se quiera, con la forma de personajes históricos, animales, o con características propias. Se le incluye la voz del usuario al ofrecer la posibilidad de reproducir grabaciones que se realicen con el uso de un micrófono o desde un archivo de audio personal. Otra tarea llevada a cabo en este escenario digital fue la creación de un personaje que comentaba sobre una receta familiar que ellos quisieran compartir con sus compañeros de forma innovadora y creativa.

### **PowToon**

Powtoon es una herramienta en línea de animación que permite crear presentaciones con objetos, texto, imagen y sonido incluidos en ella, pero que aprueba también que el usuario incluya los propios. En ella, los alumnos diseñaron un video caricaturizado con presentaciones animadas e interpretaciones de voz propias (Euskadinnova, 2018, p.1). Con ella se elaboró la producción de un video en el cual los aprendices pusieron en práctica su creatividad, imaginación y habilidades de escritura en el idioma inglés de acuerdo con los aspectos contemplados en el programa del curso y a evaluar con cada rúbrica propuesta para cada actividad.

### **Canva.com**

Es una herramienta de diseño gráfico para diseñar contenidos la cual contiene una interfaz atractiva y fácil de usar para cualquier persona. Además de ser un sitio web con diversas funcionalidades, se puede crear y publicar contenido atractivo con el uso de sus plantillas gratuitas. (KZ E-Learning, 2018, p.1), y con las cuales los estudiantes tuvieron la experiencia de diseñar el portafolio digital en forma de Blog y de compartir contenido con los compañeros de clase. Un grupo de aplicaciones informáticas que permitió que los alumnos trabajarán en línea la habilidad de escritura y oral de forma sincrónica y asincrónica.

La evaluación de las actividades orales y escritas se realizó con una lista de cotejo al finalizar cada actividad, lo que permitió evaluar el desempeño de los estudiantes de una forma analítica de acuerdo con los criterios de comprensión, fluidez, gramática, vocabulario y pronunciación. De la misma manera, se realizó la realimentación de los estudiantes quienes siempre se mostraron motivados para hablar y escribir, a pesar de que sabían que iban a ser evaluados al momento de entregar su portafolio digital al finalizar el semestre.

## **2. Método y proceso de investigación**

Para la realización de este estudio se decidió utilizar una muestra de tipo mixta con el método de estudio de caso, al investigarse un fenómeno actual en su contexto de la vida real, y en el cual se hizo uso de aplicaciones en línea tales como Blogger, WordPress, Voki, PowToon y Canva, las cuales ayudaron a fortalecer la producción escrita en el idioma inglés a un nivel pre intermedio en un grupo de estudiantes de inglés como lengua extranjera durante el segundo semestre del año 2017. La población fuente de información estuvo constituida precisamente por 50 estudiantes universitarios que formaron parte de un curso de inglés como lengua extranjera en la Universidad Nacional. El grupo de estudiantes contempla edades comprendidas entre los 18 a 22 años, en su mayoría cursan la carrera de Ingeniería en Informática. Entre los aspectos de la competencia escrita que se valoraron en cada aplicación, a parte de los contemplados en el programa del curso (en la descripción,

objetivo general y específicos del programa se encuentra esta información, (consultar el Anexo 3): la forma en que organizaron las ideas de forma lógica, al momento de diseñar su blog en la herramienta informática Blogger or WordPress. La forma en que organizaron las ideas en diálogo que escribieron para grabar en Voki y en PowToon, y la forma de escribir sus ideas en las infografías que se diseñaron en Canva.com, entre otras.

También se empleó un diseño metodológico en el cual se cumplieron diferentes fases como las sugeridas por Yin (2003, p.17 en cuanto a “la preparación de materiales para la implementación de las actividades”. Entre los que se incluyó, la realización de actividades en el laboratorio de idiomas, la observación no participativa por parte de los investigadores mientras el estudiantado trabajaba en ellas, el diseño de un cuestionario para la recolección de las impresiones de los estudiantes sobre la experiencia educativa vivida, el análisis de la información recolectada y la elaboración del presente artículo para su publicación.

Durante las prácticas de los estudiantes en el laboratorio computacional, se analizó tanto el proceso de enseñanza como el del aprendizaje de 50 estudiantes universitarios quienes eran parte de dos grupos de inglés como lengua extranjera en la Universidad Nacional en el segundo nivel. Una vez concluido el ciclo lectivo (seis meses) se les solicitó completar un cuestionario que se diseñó para conocer su percepción sobre la experiencia vivida durante la elaboración del blog como portafolio digital, y sobre el uso de las diferentes aplicaciones en línea y su utilidad en el aprendizaje del inglés y en el desarrollo de las habilidades de habla y escritura.

Una vez recolectada esta información, los investigadores procedieron a analizarla, a resumir los resultados obtenidos y a redactar las conclusiones que se presentan en la investigación. Esta información se compartirá en los apartados posteriores y para dicho fin dentro de este artículo.

## **Población**

La población fuente de información estuvo constituida por 50 estudiantes universitarios que eran parte de un curso de inglés como lengua extranjera en la Universidad Nacional (UNA). El grupo de estudiantes contempla edades comprendidas entre los 18 a 22 años, en su mayoría cursan la carrera de ingeniería informática. Según los objetivos planteados en la carrera de los estudiantes, ellos requieren para concluir sus programas de estudio, el cursar dos niveles de inglés integrado. (Integrado I e Integrado II); y como habilidades finales del curso, deben comprender material auditivo a nivel básico mediante la aplicación de estrategias como captar la esencia de lo que se dice. Además de textos básicos escritos en el idioma inglés. Interactuar verbalmente en diversas situaciones básicas. Comunicarse de forma escrita mediante técnicas básicas de composición a nivel de párrafo. Utilizar



vocabulario básico y estructuras gramaticales básicas también (Programa de Estudios. Curso de Servicios. Inglés integrado para otras carreras II, p. 2).

### **Técnicas de recolección de datos**

Durante las lecciones de inglés en el laboratorio de idiomas se les asignó a los participantes la creación de un Blog el cual cumpliría la función de un portafolio digital, pues era uno de los rubros que se les valorará para la evaluación final del curso; ellos se encargaron de subir todos los trabajos escritos y de habla que fueran realizando durante el semestre con la ayuda de algunas aplicaciones informáticas tales como Blogger o WordPress para la creación del Blog, Voice Thread para grabar un mensaje sobre una receta típica familiar, PowToon para el diseño de un script y de un video y Canva.com para la creación de presentaciones orales y una infografía sobre las estructuras gramaticales estudiadas.

Mientras los estudiantes trabajaban en estas tareas de clase, los investigadores completaron una bitácora de observación en donde se consideraba desde su selección y utilidad en el desarrollo de las competencias de habla y escritura de los estudiantes hasta su participación activa en la clase, la respuesta hacia la experiencia con las aplicaciones, lo aprendido con el uso de cada una de estas apps, lo que les ha motivado más y lo que no, entre otros.

Una vez concluido el ciclo lectivo (seis meses), y antes de realizarse la evaluación de este portafolio digital, se les solicitó completar un cuestionario que se diseñó para conocer su percepción sobre la experiencia vivida durante la elaboración del blog y sobre el uso de las diferentes aplicaciones en línea y su utilidad en el aprendizaje del inglés y en el desarrollo de las habilidades de habla y escritura.

Las técnicas para recolectar los datos fueron: el uso de un cuestionario que incluía siete preguntas para los estudiantes, la bitácora de observación, y los porcentajes de éxito que se reflejaron en la evaluación hecha a los estudiantes al final del semestre por el diseño de sus portafolios. Dos técnicas que según Stake (1994, pg. 236- 247) y Yin (2003) son parte de la investigación mixta mediante el estudio de casos. Las entrevistas obtuvieron las descripciones e interpretaciones de los estudiantes sobre las experiencias vividas con el uso aplicaciones informáticas para el desarrollo de las competencias verbales y de escritura en inglés.

En el cuestionario para los estudiantes, se incluyeron preguntas abiertas y cerradas en el cual eligieron opciones sobre la utilidad o no de las aplicaciones en el desarrollo de sus competencias de habla y escritura. Pudiendo expresar en este apartado también su opinión sobre cada uno de los casos. El desarrollo de otras competencias tales como creatividad, capacidad de análisis y síntesis, organización, planificación, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, aprendizaje autónomo, y resolución de problemas, entre otros. Además,

se les preguntó sobre su sentir al emplearlas: (muy seguro, seguro, con dudas, con muchas dudas), su recomendación para utilizar estas herramientas informativas o algunas otras en un futuro curso de inglés integrado II. Se concluyó con un espacio para comentarios adicionales.

Así mismo se utilizó un diseño metodológico en el cual se cumplieron diferentes fases como las sugeridas por Yin (2003, p.17): la preparación de materiales para la implementación de las actividades a realizar en el laboratorio de idiomas, la observación no participativa por parte de los investigadores mientras el estudiantado trabajaba en ellas, el diseño de un cuestionario para la recolección de las impresiones de los estudiantes sobre la experiencia educativa vivida, el diseño de un instrumento de evaluación para el portfolio, el análisis de la información recolectada y la elaboración del presente artículo para su publicación.

Sánchez (2018) resalta el valor de los portafolios como instrumentos de evaluación. Para efectos prácticos de este estudio mixto, también se ha analizado el trabajo realizado por los estudiantes a lo largo del semestre, lo cual brinda respaldo con respecto a los resultados satisfactorios en cada etapa de construcción de dicho proyecto.

### 3. Análisis de datos

A partir de la realidad en el aula, la información recopilada de las fuentes de información, y la observación realizada, se procedió a dar respuesta a la pregunta de investigación, la cual fue: *¿De qué manera el uso de aplicaciones en línea tales como Blogger, WordPress, Voki, PowToon y Canva contribuyen al fortalecimiento de la competencia de escritura en el idioma inglés en estudiantes universitarios de inglés como lengua extranjera?*

Se analizan las respuestas de los estudiantes en el cuestionario que se les preparó para conocer su percepción en cuanto al uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus habilidades de escritura.

Los estudiantes valoraron el uso de las aplicaciones informáticas en función de su utilidad para la mejora de las competencias de escritura, y entre lo que añadieron: un 2% del total de 50 estudiantes eran mujeres. De este total un porcentaje parecido (2%) cursan otras carreras diferentes a Ingeniería en computación.

En relación con las aplicaciones informáticas que utilizaron durante el semestre para completar las tareas asignadas, un 99% considera que el Blog, el video en PowToon, Voki y Canva.com, sí les ayudó en el desarrollo de sus competencias de habla y de escritura (Ver Tabla 1):

Tabla 1. Opinión de los estudiantes sobre su experiencia con el uso de las aplicaciones de internet

<p style="text-align: center;">           “tuve una experiencia emocionante”,            “ ...pude escribir sobre diferentes temas”            “...pude expresarme”,            “...fue interesante porque pude practicar los temas cubiertos en clase            y el vocabulario...” “son herramientas que me ayudan a aprender            mejor...”            “...con su uso pude desarrollar mis habilidades en el idioma inglés...”         </p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Cordero, D. y Hernández, R. (2018)

Un 98% de los 50 estudiantes consideran que estas herramientas tecnológicas ayudaron también en el desarrollo de su creatividad, capacidad de análisis y síntesis, de organización y planificación, en sus relaciones interpersonales, en fortalecer el trabajo en equipo, para su aprendizaje autónomo y en la resolución de problemas. Lo que ayuda a comprobar uno de tantos beneficios de las TIC en la enseñanza de un idioma extranjero según López (2007), quien señala que cuando los estudiantes buscan aplicar las nuevas herramientas tecnológicas se generan distintos conocimientos dentro y fuera del aula de inglés a nivel de educación superior.

Sin embargo, también expresan que, un 20% se sintió muy seguro cuando las utilizó por primera vez, un 50% se percibió seguro, un 20% expresó tener dudas sobre su uso y un 10% con muchas dudas, por lo que requirieron una mayor explicación antes de iniciar el diseño de su portafolio digital. Este resultado es algo significativo sobre todo por ser en su mayoría estudiantes del área de informática, quienes cada día usan programas para cumplir con sus obligaciones académicas.

Cuando se les preguntó si recomendarían el uso de las aplicaciones informáticas nuevamente en un futuro curso de inglés integrado II, el 100 % de los estudiantes indicó que sí lo recomendaría, porque con ellas fueron capaces de “desarrollar su nivel de inglés” de una forma innovadora, “con ellas pueden hacer mucho en el idioma inglés de forma escrita, y pueden encontrar mejores formas de entender los temas desarrollados”. Unas percepciones personales que favorecieron el logro del objetivo principal de este estudio, al comprobarse que estas aplicaciones informáticas sí ayudaron a fortalecer las competencias escritas en inglés.

Los resultados del portafolio fueron también un insumo importante como instrumento de evaluación, ya que el 90% de los aprendices obtuvo como evaluación final un 100. Un 3% un 95 y el resto, un 7% entre un 80 y un 87.

De la misma manera, se tomó en cuenta algunas notas de las observaciones realizadas por los investigadores. Las cuales reflejaron que:

- . El uso de estas aplicaciones informáticas ayudó a propiciar la interacción y la producción escrita por medio del uso de cada una de ellas con un fin específico.
- . Los estudiantes tuvieron la oportunidad de utilizar el idioma inglés en línea a partir de la creación de temas vistos en clase en cada una de las herramientas seleccionadas.
- . El uso de estas herramientas tecnológicas promovió el trabajo autónomo y la motivación del estudiantado, quienes dedicaron tiempo para escribir mediante estos recursos lo cual contribuyó a que aumentara su confianza en el uso del inglés.
- . Las herramientas seleccionadas contribuyeron con la realización de actividades dinámicas de tipo comunicativo y a estimular su autoaprendizaje.

## Conclusiones

Como resultado de la investigación en cuanto al fortalecimiento de las habilidades de escritura en estudiantes con el uso de aplicaciones informáticas podemos decir que estas herramientas:

Los estudiantes,

- . Facilitaron la creación de actividades que se adaptan a las necesidades específicas en estas áreas de conocimiento.
- . Facilitan la interacción y la producción del idioma inglés de forma amena e innovadora.
- . Ayudan a los docentes a cumplir con los objetivos del Marco Común Europeo en cuanto al desarrollo de las competencias de escritura, pero también las de habla, escucha y lectura en los estudiantes.
- . Facilitan la adquisición de las competencias básicas en inglés de forma interactiva.
- . Estimulan la participación verbal, al tener la oportunidad de preparar sus presentaciones, de interactuar como en el caso de Voki, y de escribir los párrafos de forma asincrónica y al ritmo de ellos con el uso de Canva.com.
- . Promueven el uso de estrategias de enseñanza que se pueden utilizar con el uso de estos recursos.

Los docentes,

- . Permitieron ofrecer a los estudiantes una formación eficaz y adecuada a las necesidades reales de aprendizaje que ellos puedan tener como ciudadanos de este siglo XXI.
- . Dinamizar las actividades complementarias por medio de espacios interactivos con los aprendientes.
- . Promover en el estudiantado competencias actitudinales más allá de las competencias básicas del inglés

## Referencias

Chacón, C. y Pérez, C. (2011). El podcast como innovación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 39, 41-51.

Definición y que.es. (2018). Blogger. Recuperado de: <http://definicionyque.es/blogger/>

Díaz Barriga F. y Hernández, G. (1998). "Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos" en *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una Interpretación constructivista*. McGrawHill, 69-112.

Euskadinnova. Gobierno Vasco. Crear videos y presentaciones animadas con PowToon.

Hidalgo, A (2008). Clasificación de los blogs en función de su relación con la formación.

KZE- learning. Plataforma de Aprendizaje. Canva Diseño Gráfico para no diseñadores.

Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). Instituto Cervantes. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Moreira, P. (2019). Las TIC en el aprendizaje significativo y su rol en el desarrollo cognitivo de los adolescentes. *Rehuso: revista de ciencias humanísticas y sociales*, 4 (2), 1-12.

Pedro, F. (2007). Los aprendices del nuevo milenio. Fuente Educar Chile. Organización de Estados Americanos. (OEA).

Sánchez, M. (2018). Curso en línea Evaluación educativa del y para el aprendizaje en educación superior. Universidad Autónoma de México. Coursera.

Stake, R. E. (1994). Case studies. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *Handbook of qualitative research* (pp. 236–247). Sage Publications, Inc.

Trenchis, M. (2001). Tecnologías digitales para un cambio educativo en el aprendizaje de lenguas. Lleida, Dialnet.

Yin, R. (2003). *Investigación sobre Estudio de Casos.: Diseño y Métodos*. 2nd Ed. Applied Social Research Methods Series. Sage.